

Số: 4627/SYT-NVY

Đồng Nai, ngày 17 tháng 10 năm 2018

V/v thu thập thông tin chỉnh sửa
bộ tài liệu đào tạo lâm sàng cho
Điều dưỡng viên mới

Kính gửi:

- Giám đốc các đơn vị trực thuộc;
- Giám đốc Bệnh viện Đa khoa Cao su Đồng Nai;
- Giám đốc các Bệnh viện ngoài công lập.

Sở Y tế tiếp nhận Công văn số 962/K2ĐT-ĐH ngày 10/10/2018 của Cục Khoa học Công nghệ và Đào tạo - Bộ Y tế về việc thu thập thông tin chỉnh sửa bộ tài liệu đào tạo lâm sàng cho Điều dưỡng viên mới Dự án Điều dưỡng – JICA;

Giám đốc Sở Y tế yêu cầu Giám đốc các đơn vị đang tham gia thực hiện Chương trình Dự án “Tăng cường hệ thống đào tạo lâm sàng cho điều dưỡng viên mới tốt nghiệp” tổ chức điền phiếu thu thập thông tin chỉnh sửa bộ tài liệu đào tạo sử dụng cho Dự án trong thời gian tới. Nội dung cụ thể như sau:

1. Mỗi đơn vị thuộc Dự án: 01 lãnh đạo bệnh viện, 01 người phụ trách/quản lý đào tạo và Trưởng phòng Điều dưỡng điền, cung cấp thông tin vào Phiếu số 1; 03 người hướng dẫn lâm sàng, 02 học viên đã hoàn thành khóa học điền, cung cấp thông tin vào Phiếu số 2 về chương trình và tài liệu đào tạo (Các mẫu Phiếu được gửi kèm theo);

2. Trong quá trình điền các phiếu nếu cần thêm thông tin, liên hệ với các chuyên gia theo số điện thoại hoặc E-mail được ghi dưới mỗi phiếu hỏi;

3. Các bộ Phiếu khảo sát sau khi đã điền đầy đủ các câu hỏi, yêu cầu tập hợp gửi bản cứng về Sở Y tế (Phòng Nghiệp vụ Y), bản mềm gửi qua E-mail đến các chuyên gia theo địa chỉ được ghi dưới Phiếu khảo sát;

Do thời gian khẩn cấp, yêu cầu các đơn vị khẩn trương cung cấp thông tin đầy đủ, đồng thời tập hợp Phiếu gửi về Sở Y tế trước ngày 22/10/2018

Nhận được văn bản, yêu cầu Giám đốc các đơn vị phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục KHCN&ĐT, Bộ Y tế
- Ban Giám đốc Sở Y tế;
- Website Sở Y tế
- Lưu: VT, NVY.



Lê Quang Trung

PHIẾU KHẢO SÁT VỀ TỔ CHỨC-QUẢN LÝ ĐÀO TẠO THỰC HÀNH LÂM SÀNG CHO ĐIỀU DƯỠNG VIÊN MỚI

Họ tên người điền phiếu:

Đơn vị công tác:.....

Chức vụ:.....

Vị trí trong hệ thống đào tạo:.....

Sau một thời gian triển khai đào tạo thí điểm, nhằm thu thập thông tin để chỉnh sửa bổ sung các nội dung liên quan đến “Tổ chức-Quản lý đào tạo” trong tài liệu do dự án xây dựng, kính mong các anh/chị cho biết ý kiến của mình về các nội dung sau, (chú ý nhiều đến nội dung phần A và C). Xin ghi cụ thể đề xuất chỉnh sửa như thế nào, tương ứng với từng nội dung dưới đây?

STT	Nội dung	Ý kiến người điền phiếu
A.	Hệ thống tổ chức đào tạo thực hành lâm sàng	
1	Tiêu chuẩn chọn cơ sở đào tạo từ BV Huyện trở lên Có phù hợp không?
2	Anh chị cho ý kiến về vai trò từng cá nhân trong đào tạo điều dưỡng viên mới:	
	<i>Người chịu trách nhiệm ĐT?</i>	
	<i>Người QLĐT?</i>	
	<i>Người phụ trách ĐT?</i>	
	<i>Người hướng dẫn?</i>	
	<i>Học viên?</i>	
3	Sơ đồ hệ thống: đã phù hợp, thuận lợi khi triển khai?

STT	Nội dung	Ý kiến người điền phiếu
4	Kinh phí đào tạo như thế nào cho bền vững?
5	Trách nhiệm của BV khi xảy ra sự cố y khoa do sai sót chuyên môn của HV?
6	Triển khai khóa đào tạo:	
	<i>Đơn vị nào của BV làm đầu mối?</i>	
	<i>Nhiệm vụ của đơn vị đầu mối đối với khóa đào tạo?</i>	
	<i>9 tháng học liên tục/ngắt quãng?</i>	
	<i>Thực hiện đủ nội dung trong chương trình đối với tất cả đối tượng (Trung cấp, Cao đẳng, ĐH)?</i>	
	<i>Luân khoa như thế nào?</i>	
	<i>Học viên chỉ muốn học 1 khoa của BV đa khoa để sau này sẽ hành nghề chuyên khoa đó?</i>	
7	Đánh giá đào tạo:	
	<i>Khả năng áp dụng bộ tiêu chí chuẩn vào thực tế?</i>	

STT	Nội dung	Ý kiến người điền phiếu
	Tổ chức thực hiện đánh giá theo bộ tiêu chí chuẩn thể nào?	
	Hình thức/Cách đánh giá: đầu vào, sau 3 th, sau 6 th và sau 9 tháng?	
B.	Về chương trình/tài liệu Đào tạo giáo viên, người hướng dẫn	
1	Lập kế hoạch đào tạo hàng năm cho ĐDV mới theo kế hoạch năm của bệnh viện gặp khó khăn gì? vì sao?
2	Lập kế hoạch đào tạo cho ĐDV mới theo kế hoạch từng khóa đào tạo gặp khó khăn gì? vì sao?
3	Lập kế hoạch đào tạo cho ĐDV mới theo kế hoạch thực hành tại từng khoa gặp khó khăn gì? vì sao?
4	Lập kế hoạch của người hướng dẫn cho từng học viên mới anh/chị gặp khó khăn gì?. Ghi cụ thể
5	Anh/chị có gặp khó khăn gì trong đánh giá kế hoạch đào

STT	Nội dung	Ý kiến người điền phiếu
	tại sao không? Anh/chị nêu cụ thể khó khăn và lý do?
6	Anh/chị có gặp khó khăn gì trong đánh giá mức độ đạt mục tiêu của điều dưỡng mới? Nêu cụ thể khó khăn và lý do?
7	Anh/chị có gặp khó khăn trong hiểu chương trình đào tạo? Ghi rõ các nội dung chưa rõ?
8	Anh/chị có gặp khó khăn trong hiểu phần cấp chứng chỉ trong chương trình đào tạo? Ghi rõ các nội dung chưa rõ?
9	Anh/chị có gặp khó khăn trong hiểu rõ vai trò của mình trong chương trình đào tạo? Ghi rõ các nội dung chưa rõ?
10	Những thuận lợi, khó khăn khi anh chị tham dự khóa đào tạo giáo viên/người hướng dẫn cho ĐDV mới. Ghi cụ thể.

STT	Nội dung	Ý kiến người điền phiếu
	
11	Đánh giá đào tạo:	
	<i>Đánh giá kế hoạch ĐT?</i>	
	<i>Đánh giá mức độ đạt mục tiêu của điều dưỡng mới?</i>	
	<i>Đánh giá mức độ hài lòng của người hướng dẫn đối với điều dưỡng viên mới?</i>	
C.	Về tài liệu đào tạo thực hành lâm sàng cho điều dưỡng viên mới	
1	Mục tiêu chương trình ĐT thực hành lâm sàng cho ĐD viên mới có cần chỉnh sửa, bổ sung? Anh chị ghi cụ thể nội dung chỉnh sửa.
2	Nội dung chương trình ĐT thực hành lâm sàng cho ĐD viên mới có cần thay đổi, thêm hoặc bớt nội dung. Anh chị cho ý kiến cụ thể.
3	Phương pháp dạy – học ghi trong chương trình ĐT có phù hợp không?. Anh chị cho ý kiến bổ sung nếu có.
4	Công cụ đánh giá áp dụng trong khoá học có phù hợp với mục tiêu, đối tượng không?. Anh chị cho biết nội dung đánh giá chưa rõ, hoặc

STT	Nội dung	Ý kiến người điền phiếu
	cần bổ sung
5	Bộ tiêu chí đánh giá theo chuẩn năng lực cơ bản của điều dưỡng VN nhằm có <i>phù hợp</i> ?. Anh chị cho biết những nội dung mô tả chưa rõ, khó khăn khi dùng
6	Tài liệu ĐT thực hành lâm sàng cho ĐDV mới có phù hợp với đối tượng không?. Anh chị cho ý kiến bổ sung nếu có.
7	Tài liệu đào tạo điều dưỡng mới có nên tách hai cuốn lý thuyết và thực hành hay kết hợp thành 01 cuốn?. Anh chị cho ý kiến cụ thể.
8	Nội dung các bài trong tài liệu ĐT thực hành lâm sàng cho ĐDV mới có <i>phù hợp hoặc cần thay đổi bổ sung</i> . Anh chị cho ý kiến cụ thể bài nào chưa rõ, hoặc cần thay đổi, bổ sung
9	Những thuận lợi, khó khăn khi anh chị thực hiện hướng dẫn ĐDV mới. Ghi cụ thể.
D.	Về tài liệu Hướng dẫn Giám sát-Theo dõi-Kiểm tra	

STT	Nội dung	Ý kiến người điền phiếu
1	Nên giao cho bộ phận nào làm đầu mối để tổ chức/quản lý hoạt động đào tạo này:	
	Đối với Bệnh viện?	
	Đối với Sở Y tế?	
	Đối với Bộ Y tế?	
2	Hoạt động Giám sát	
	Quy trình?	
	Nội dung và cách áp dụng?	
	Phản hồi và sử dụng kết quả phản hồi?	
	Mẫu 1: nội dung và áp dụng thực tế?	
	Mẫu 2: nội dung và áp dụng thực tế?	
	Mẫu 3: nội dung và áp dụng thực tế?	
	Mẫu 4: nội dung và áp dụng thực tế?	
3	Hoạt động Theo dõi	
	Quy trình?	
	Nội dung và cách áp dụng?	
	Phản hồi và sử dụng kết quả phản hồi?	
	Mẫu 5: nội dung và áp dụng thực tế?	
	Mẫu 6: nội dung và áp dụng thực tế?	
	Mẫu 7: nội dung và áp dụng thực tế?	
	Mẫu 8: nội dung và áp dụng thực tế?	

STT	Nội dung	Ý kiến người điền phiếu
4	Hoạt động kiểm tra	
	Quy trình?	
	Nội dung và cách áp dụng?	
	Phản hồi và sử dụng kết quả phản hồi?	
	Mẫu 9: nội dung và áp dụng thực tế?	
	Mẫu 10: nội dung và áp dụng thực tế?	
	Mẫu 11: nội dung và áp dụng thực tế?	
5	Các Mẫu trên có phù hợp với thực tế khi triển khai? Có cần cải tiến/lồng ghép các Mẫu? bằng cách nào?	
6	Đề xuất cơ chế thực hiện/áp dụng kết quả phản hồi của cơ sở/bệnh viện?	

Các ý kiến khác:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Trân trọng cảm ơn!

**PHIẾU KHẢO SÁT VỀ CHƯƠNG TRÌNH-TÀI LIỆU ĐÀO TẠO THỰC HÀNH
LÂM SÀNG CHO ĐIỀU DƯỠNG VIÊN MỚI**

Họ tên người điền phiếu:

Đơn vị công tác:.....

Chức vụ:.....

Vị trí trong hệ thống đào tạo:.....

Sau một thời gian triển khai đào tạo thí điểm, nhằm thu thập thông tin để chỉnh sửa bổ sung các nội dung liên quan đến “Chương trình-Tài liệu đào tạo” trong tài liệu do dự án xây dựng, kính mong các anh/chị cho biết ý kiến của mình về các nội dung sau(chú ý nhiều đến nội dung phần B). Xin ghi cụ thể đề xuất chỉnh sửa như thế nào, tương ứng với từng nội dung dưới đây?

STT	Nội dung	Ý kiến người điền phiếu
A.	Hệ thống tổ chức đào tạo thực hành lâm sàng	
1	Tiêu chuẩn chọn cơ sở đào tạo từ BV Huyện trở lên Có phù hợp không?
2	Anh chị cho ý kiến về vai trò từng cá nhân trong đào tạo điều dưỡng viên mới:	
	Người chịu trách nhiệm DT?	
	Người QLDT?	
	Người phụ trách DT?	
	Người hướng dẫn?	
	Học viên?	
3	Sơ đồ hệ thống: đã phù hợp, thuận lợi khi triển khai?

STT	Nội dung	Ý kiến người điền phiếu
	
4	Kinh phí đào tạo như thế nào cho bền vững?
5	Trách nhiệm của BV khi xảy ra sự cố y khoa do sai sót chuyên môn của HV?
6	Triển khai khóa đào tạo:	
	<i>Đơn vị nào của BV làm đầu mối?</i>	
	<i>Nhiệm vụ của đơn vị đầu mối đối với khóa đào tạo?</i>	
	<i>9 tháng học liên tục/ngắt quãng?</i>	
	<i>Thực hiện đủ nội dung trong chương trình đối với tất cả đối tượng (Trung cấp, Cao đẳng, ĐH)?</i>	
	<i>Luân khoa như thế nào?</i>	
	<i>Học viên chỉ muốn học 1 khoa của BV đa khoa để sau này sẽ hành nghề chuyên khoa đó?</i>	
7	Đánh giá đào tạo:	
	<i>Khả năng áp dụng bộ tiêu chí chuẩn vào thực tế?</i>	

STT	Nội dung	Ý kiến người điền phiếu
	Tổ chức thực hiện đánh giá theo bộ tiêu chí chuẩn thế nào?	
	Hình thức/Cách đánh giá: đầu vào, sau 3 th, sau 6 th và sau 9 tháng?	
B. Về chương trình/tài liệu Đào tạo giáo viên, người hướng dẫn		
1	Anh/chị có gặp khó khăn trong hiểu các chuẩn đầu ra trong chương trình đào tạo? Đề nghị ghi rõ các nội dung chưa rõ?
2	Anh/chị có gặp khó khăn trong hiểu các mục tiêu trong chương trình đào tạo? Đề nghị ghi rõ các nội dung chưa rõ?
3	Anh/chị có gặp khó khăn trong hiểu chương trình đào tạo? Đề nghị ghi rõ các nội dung chưa rõ?
4	Anh/chị có gặp khó khăn trong hiểu các nội dung đánh giá trong chương trình đào tạo? Đề nghị ghi rõ các nội dung chưa rõ?
5	Anh/chị có gặp khó khăn trong hiểu phần cấp chứng chỉ trong chương trình đào tạo? Đề nghị

STT	Nội dung	Ý kiến người điền phiếu
	ghi rõ các nội dung chưa rõ?
6	Anh/chị có gặp khó khăn trong hiểu rõ vai trò của mình trong chương trình đào tạo? Đề nghị ghi rõ các nội dung chưa rõ?
7	Anh/chị có gặp khó khăn trong thực hành các nội dung trong chương trình đào tạo? Đề nghị ghi rõ các nội dung gặp khó khăn?
8	Anh/chị có gặp khó khăn về thời gian trong học tập và lĩnh hội các nội dung trong chương trình đào tạo? Đề xuất về thời gian và cụ thể cho từng nội dung?
9	Anh/chị lập kế hoạch đào tạo cho ĐDV mới theo kế hoạch thực hành tại từng khoa? Anh/chị có gặp khó khăn gì? Lý do vì sao?
10	Anh/chị có gặp khó khăn gì trong đánh giá mức độ đạt mục tiêu của điều dưỡng mới? Đề nghị nêu cụ thể khó khăn và lý do?

STT	Nội dung	Ý kiến người điền phiếu
C. Về tài liệu đào tạo thực hành lâm sàng cho điều dưỡng viên mới		
1	Mục tiêu chương trình ĐT thực hành lâm sàng cho ĐD viên mới có cần chỉnh sửa, bổ sung? Anh chị ghi cụ thể nội dung chỉnh sửa.
2	Nội dung chương trình ĐT thực hành lâm sàng cho ĐD viên mới có cần thay đổi, thêm hoặc bớt nội dung. Anh chị cho ý kiến cụ thể.
3	Phương pháp dạy – học ghi trong chương trình ĐT có phù hợp không?. Anh chị cho ý kiến bổ sung nếu có.
4	Công cụ đánh giá áp dụng trong khoá học có phù hợp với mục tiêu, đối tượng không?. Anh chị cho biết nội dung đánh giá chưa rõ, hoặc cần bổ sung
5	Bộ tiêu chí đánh giá theo chuẩn năng lực cơ bản của điều dưỡng VN nhằm có phù hợp ?. Anh chị cho biết những nội dung mô tả chưa rõ, khó khăn khi dùng
6	Tài liệu ĐT thực hành lâm sàng cho ĐDV mới có phù hợp với

STT	Nội dung	Ý kiến người điền phiếu
	đối tượng không?. Anh chị cho ý kiến bổ sung nếu có.
7	Tài liệu đào tạo điều dưỡng mới có nên tách hai cuốn lý thuyết và thực hành hay kết hợp thành 01 cuốn?. Anh chị cho ý kiến cụ thể.
8	Nội dung các bài trong tài liệu ĐT thực hành lâm sàng cho ĐDV mới có <i>phù hợp hoặc cần thay đổi bổ sung. Anh chị cho ý kiến cụ thể</i> bài nào chưa rõ, hoặc cần thay đổi, bổ sung
9	Những thuận lợi, khó khăn khi anh chị thực hiện hướng dẫn ĐDV mới. Ghi cụ thể.
D.	Về tài liệu Hướng dẫn Giám sát-Theo dõi-Kiểm tra	
1	Nên giao cho bộ phận nào làm đầu mối để tổ chức/quản lý hoạt động đào tạo này:	
	Đối với Bệnh viện?	
	Đối với Sở Y tế?	
	Đối với Bộ Y tế?	
2	Hoạt động Giám sát	
	Quy trình?	
	Nội dung và cách áp dụng?	

STT	Nội dung	Ý kiến người điền phiếu
	Phản hồi và sử dụng kết quả phản hồi?	
	Mẫu 1: nội dung và áp dụng thực tế?	
	Mẫu 2: nội dung và áp dụng thực tế?	
	Mẫu 3: nội dung và áp dụng thực tế?	
	Mẫu 4: nội dung và áp dụng thực tế?	
3	Hoạt động Theo dõi	
	Quy trình?	
	Nội dung và cách áp dụng?	
	Phản hồi và sử dụng kết quả phản hồi?	
	Mẫu 5: nội dung và áp dụng thực tế?	
	Mẫu 6: nội dung và áp dụng thực tế?	
	Mẫu 7: nội dung và áp dụng thực tế?	
	Mẫu 8: nội dung và áp dụng thực tế?	
4	Hoạt động kiểm tra	
	Quy trình?	
	Nội dung và cách áp dụng?	
	Phản hồi và sử dụng kết quả phản hồi?	
	Mẫu 9: nội dung và áp dụng thực tế?	
	Mẫu 10: nội dung và áp dụng thực tế?	
	Mẫu 11: nội dung và áp dụng thực tế?	

